

La Mercurio S.r.l. ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie alla attuazione di un Sistema per la Gestione della Qualità in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

L'impegno e la dedizione per il raggiungimento dei risultati proposti dalla Società vengono conseguiti in adempienza a valori etici e morali come lealtà, trasparenza e senso del dovere, da sempre principi ispiratori dell'etica della Direzione e di tutto il personale che opera per La Mercurio.

La soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti è determinata dall'erogazione di servizi conformi alle disposizioni di legge, dalla disponibilità e competenza del personale interno e mediante la collaborazione di professionisti esterni adeguatamente qualificati e di comprovata esperienza nel settore.

Un'efficiente gestione delle risorse umane, tecnologiche e di strutture sono elementi fondamentali per conseguire tale ambizioso obiettivo.

L'Alta Direzione ha stabilito, attuato e mantiene una Politica per la Qualità, ispirata ai principi dettati dalla **ISO 9001:2015**, che:

- risulta appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- supporta i suoi indirizzi strategici;
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili, per il miglioramento continuo del sistema di gestione adottato.

A conferma di quanto riportato in premessa, La Mercurio, nel 2019, ha ritenuto opportuno implementare il già citato livello di gestione adottando, ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231, un proprio "Modello di organizzazione, gestione e controllo" – di cui il **Codice Etico**, pubblicato sul sito internet aziendale "www.lamercurio.it", risulta esserne il manifesto. Quest'ultimo non viene inteso dalla Direzione come documentazione fine a se stessa, bensì come parte integrante di un reale processo interno volto al raggiungimento di un più alto livello qualitativo a beneficio dei propri Clienti ed a tutela dalla Società stessa. Il culmine di questo percorso di sensibilizzazione sul tema relativo alla prevenzione del fenomeno della Corruzione è stato raggiunto a fine 2023 con l'acquisizione formale da parte de La Mercurio S.r.l. della certificazione **ISO 37001:2016**.

La Mercurio, nel corso del 2023, ha inoltre confermato la sua indole nell'essere sempre all'avanguardia rispetto al contesto esterno in cui opera, integrando il proprio sistema interno di gestione con i principi – già consolidati ma mai resi evidenti in apposite procedure – di garanzia del principio di Parità di Genere, nella ferma convinzione che la creazione di un ambiente lavorativo in grado di valorizzare l'unicità di ciascuno e la propria diversità sia la condizione essenziale per una fioritura umana e professionale. Questo percorso intrapreso porterà all'acquisizione formale da parte della società, con l'anno 2024, anche della certificazione **UNI/PdR 125:2022**, a riconoscimento dei valori e principi che da sempre hanno contraddistinto il nostro operato, primo tra tutti il principio di "meritocrazia", possibile solo nel caso di una reale garanzia di uguaglianza nell'accesso a tutte le opportunità.

La Direzione, operando attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, per la Prevenzione della Corruzione e per la Parità di Genere, nel rispetto dei principi ispiratori del proprio

Codice Etico e coinvolgendo tutti i componenti dell'organizzazione, aspira al miglioramento continuo attraverso:

- il riesame della Direzione, svolto con cadenza annuale, finalizzato a verificare l'adeguatezza dei sistemi di gestione adottati, dei relativi principi e obiettivi raggiungibili attraverso la concreta valutazione dei risultati conseguiti;
- l'individuazione e l'attenta definizione e soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- l'approccio collaborativo con tutte le parti interessate;
- l'attenta pianificazione e gestione per processi delle attività e delle risorse coinvolte, finalizzata al raggiungimento di risultati di alta qualità, sempre nel rispetto delle scadenze dettate dalla Committenza;
- il coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali, attraverso iniziative di sensibilizzazione e di comunicazione;
- lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze del personale secondo piani annuali di formazione;
- l'organizzazione e la gestione del miglioramento continuo dei servizi offerti, attraverso il mantenimento di un sistema di valutazione e reporting dei problemi e delle opportunità di miglioramento;
- l'attenzione volta al contesto normativo di riferimento, in continua crescita ed evoluzione, che porta la Società e tutto il suo personale a garantire il costante allineamento a tale contesto mediante una continua formazione e crescita personale delle skills ed attitudini delle risorse umane dell'azienda;
- l'attenzione volta al contesto socio-politico in cui La Mercurio opera, che da sempre condiziona fortemente le attività societarie, fornendo continuamente nuovi spunti per il rinnovamento e l'adeguamento dei settori/servizi da fornire e dei profili da ricercare/formare a garanzia di alto un livello di qualità nelle attività svolte.

E' in questa sfera che si colloca:

- da un lato, la risposta alla pandemia Covid ed agli effetti diretti da essa prodotta data dal Consiglio Europeo nel luglio 2020 con il programma "Next Generation EU" che, per la parte spettante all'Italia, ha preso il nome di "**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**", con la scia di rinnovamento e forte ripresa del mercato in ambito pubblico che, nell'ambito di intervento de La Mercurio, ha sicuramente portato ad un forte incremento della richiesta, a condizioni economiche sicuramente più favorevoli rispetto agli anni di forte declino che si sono succeduti a decorrere dalla crisi finanziaria mondiale del 2007-2008;
- dall'altro lato sono da considerarsi gli effetti verificatisi nel biennio 2021-2022 prodotti dall'acuirsi della crisi tra Russia e Ucraina che ha dato luogo ai ben noti eventi bellici, con ripercussioni anche in ambiti più tangibili come il costo dell'energia e delle materie prime, con la conseguente difficoltà, nell'ambito delle procedure di appalto di OO.PP, nella garanzia del rispetto di tempi e costi contrattualmente pattuiti.

La Mercurio si impegna a dimostrarsi sempre attenta a tutti i fattori che condizionano, direttamente ed indirettamente, la propria attività, facendosi trovare sempre pronta ad affrontare tutte le sfide che il "contesto" impone, nella convinzione che la sua vera forza e valore siano da ricondursi alle PERSONE che operano per essa.

Olgiate Comasco, 11 gennaio 2024

Firma Direzione
L'amministratore Cesare Grassini

